

**AA-1313**

**(007) B.Com. Part-I (10+2+3)**

**Term End Examination, 2021-22**

**BUSINESS COMMUNICATION**

**(Group-A) (Paper-II)**

**Time : 3 hours]**

**[Maximum Marks : 75**

**नोट—** निर्देशानुसार उत्तर दीजिए। प्रश्नों के अंक उनके दाहिनी ओर अंकित हैं।

*Answer as directed. The Figures in the right- hand margin indicate marks.*

**इकाई-I / Unit-I**

1. व्यावसायिक सम्प्रेषण के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए। **15**  
Explain various types of Business Communication.

**अथवा / OR**

स्वॉट विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? इसका महत्त्व एवं सीमाएँ स्पष्ट कीजिए।

What do you understand by 'SWOT' analysis ? Describe its importance and limitations.

**इकाई-II / Unit-II**

2. सम्प्रेषण की प्रमुख बाधाएँ बताइए तथा उन्हें दूर करने के लिए सुझाव दीजिए। **15**  
Explain the main barriers of Communication and give suggestions to remove them.

**अथवा / OR**

श्रोता विश्लेषण क्या है ? इसके उद्देश्य, अवस्थाओं एवं प्रमुख तकनीकों को समझाइए।

What is Audience Analysis ? Explain its objectives, stages and major techniques.

**इकाई-III / Unit-III**

3. प्रभावी व्यावसायिक पत्रों की प्रमुख विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए। एक व्यावसायिक पत्र की संरचना को बताइए। **15**

Explain the essential characteristics of effective business letters. Mention the structure of a business letter.

**अथवा / OR**

अनुकूल संवाद पत्र से आपका क्या अभिप्राय है ? व्यापार में यह कितने प्रकार के होते हैं ? समझाइए।

What do you mean by good news letters ? How many such type of letters used in business. Explain.

**इकाई-IV / Unit-IV**

4. रिपोर्ट के प्रकार एवं महत्त्व की व्याख्या कीजिए। **15**  
Explain the types and importance of report.

**[P.T.O.]**

**अथवा / OR**

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए—

- (a) विक्रय प्रस्तुतीकरण
- (b) प्रशिक्षण प्रस्तुतीकरण
- (c) सर्वेक्षण विधि।

Give short notes on the following :

- (a) Sales Presentation
- (b) Training Presentation
- (c) Conducting Surveys.

**इकाई—V / Unit—V**

5. दैहिक भाषा सम्प्रेषण क्या है ? इसके लाभ तथा सीमाओं की व्याख्या कीजिए।  
What is body language ? Explain its merits and limitations.

**15**

**अथवा / OR**

सम्प्रेषण के किन्हीं पाँच नवीन साधनों की व्याख्या कीजिए।  
Explain any five latest form of Communication.